

IMPRESSZUM

A honlapot a **FOGART Biatorbágy Fogászati Rendelő Korlátolt Felelősségű Társaság** üzemelteti.

Székhely:	2051 Biatorbágy, Széchenyi utca 12.
Telephely:	2051 Biatorbágy, Vasút utca 7.
Nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	13-09-153227
Adószám:	23766990-1-13
E-mail cím:	info@fogart.hu
Telefon:	+36 23 310 455

A Szolgáltató tevékenysége **engedély köteles**.

Egészségügyi szolgáltató azonosító szám **XIV-R-033/04288/2012**
/ működési engedély száma:

Engedélyező hatóság: **Pest Vármegyei Kormányhivatal, Népegészségügyi
Ügyfélszolgálat, Érdi Járás**
Cím: 2030 Érd, Felső u.39.
Tel.: 06/23/354/765
E-mail: nepeu.erd@pest.gov.hu

Szakmai, érdekképviselői kamara: **Magyar Orvosi Kamara**

A szabályozott szakma gyakorlásának a szolgáltató letelepedési helye szerinti államban alkalmazandó szakmai szabályai: **<https://www.kamara.fogorvos.hu/?module=news&action=list&fname=jogszabalyok-mok>**

Tárhely-szolgáltatóra vonatkozó adatok:

Tárhely-szolgáltató cégneve:	FOGART Biatorbágy Kft.
Székhely:	2051 Biatorbágy, Széchenyi utca 12.
Nyilvántartó bíróság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám:	13-09-153227
Adószám:	23766990-1-13
Honlap:	www.fogart.hu
E-mail cím:	info@fogart.hu

Jogi nyilatkozat:

A weboldal teljes tartalma a **FOGART Biatorbágy Kft.** tulajdonát képezi. A weboldal valamennyi kép-, szöveg- és hanganyaga, az animációk, videók kivonatos vagy bármely más alkotóelemei szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok tárolása, másolása vagy további feldolgozása kizárólag magáncélra engedélyezett.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a weboldalon található valamennyi információt megbízható forrásból szerezzük be, azokat folyamatosan frissítsük és pontosítsuk, ennek ellenére esetenként előfordulhatnak nem szándékos hibák. A fentiekre tekintettel nem áll módunkban felelősséget vállalni a közzétett információk pontosságáért.

A weboldal harmadik felek honlapjára mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Ha úgy dönt, hogy bármilyen harmadik fél weboldalát meglátogatja, azt a saját kockázatára teszi. Az ilyen weboldalakon megjelenő tartalomért, annak pontosságáért, illetve az ott kifejezett véleményekért nem vállalunk felelősséget.

2025. március 28.



FOGART Biatorbágy Fogászati Rendelő Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
fogászati szolgáltatás ellátására

A jelen dokumentum a **FOGART Biatorbágy Kft.** és a fogorvosi járóbeteg-ellátást megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő** vagy **Páciens**) közötti általános szerződési feltételeket (**ÁSZF**) tartalmazza. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF alkalmazandó a Szolgáltató által tett ajánlatokra, továbbá valamennyi, fogászati szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szolgáltatási szerződés létrejöttére, teljesítésére, megszűnésére, valamint az egyedi szolgáltatási szerződésekből eredő igények érvényesítésére is.

Fogalommeghatározások:

Anamnézis lap: a páciens vagy törvényes képviselője által a kezelések megkezdése előtt aláírt, elsősorban a kórelőzmény feltérképezését szolgáló dokumentum, amely tartalmazza többek között a páciens adatait, valamint az ÁSZF elfogadására vonatkozó és az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájárulását is.

Egyedi Szolgáltatási Szerződés: a Szolgáltató rendelőjében kiállított minden olyan dokumentum, amely a kezelési folyamatot jelentő szolgáltatói tevékenység végzéséhez szükséges, és amelyet a Szolgáltató nyomtatványain a Megrendelő vagy törvényes képviselője aláír, vagy amelyet a Szolgáltató részére sajátjaként átad a kezelések során (pl.: kezelési terv, műtéti kezelési hozzájárulás, műtét előtti tájékoztató). Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi Szolgáltatási Szerződés között eltérés, ellentmondás áll fenn, úgy az Egyedi Szolgáltatási Szerződés rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató és a Megrendelő között az Egyedi Szolgáltatási Szerződés a szolgáltatás igénybevételével (ráutaló magatartással) akkor is létrejön az ÁSZF szerinti tartalommal, ha az Egyedi Szolgáltatási Szerződés aláírására valamilyen oknál fogva nem kerül sor.

Megrendelő: az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben megnevezett páciens, továbbá, írásbeli Egyedi Szolgáltatási Szerződés hiányában a szolgáltatást ténylegesen igénybe vevő személy. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges. Megrendelő vagy törvényes képviselője a Megrendelő adataiban bekövetkezett változásokat köteles a Szolgáltató felé késedelem nélkül írásban vagy e-mailen bejelenteni. A bejelentés késedelmes teljesítéséből vagy elmulasztásából eredő kárt a Megrendelő köteles viselni.

Szolgáltató: a **FOGART Biatorbágy Kft.** (rendelő: 2051 Biatorbágy, Vasút u. 7., székhely: 2051 Biatorbágy, Széchenyi u. 12., adószám: 23766990-1-13; cégjegyzékszám: 13-09-153227).

1. A szolgáltatás feltételei:

1.1. A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a fent megjelölt szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, továbbá, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

1.2. A Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatást és annak tartalmát a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek, valamint az ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteit képező Általános tájékoztató, Házirend, Általános betegjogi tájékoztató, az adatkezelési tájékoztató, a kamerás megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató, továbbá az Egyedi Szolgáltatási Szerződés határozza meg, mely dokumentumok az Egyedi Szolgáltatási Szerződés kivételével nyomtatott formában megtekinthetők a Szolgáltató várótermében, illetve Szolgáltató honlapján (<https://fogart.hu>) digitális formátumban.

1.3. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételével teljesíti az Egyedi Szolgáltatási Szerződés szerint vállalt szolgáltatást és az előzetesen egyeztetett időpontokban biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai -és egyéb anyagokat, illetve humán erőforrást.

1.4. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés írásban vagy ráutaló magatartással jön létre. Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Megrendelő - az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően - az Anamnézis lapot aláírja, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel a kezelést megkezdi. Az Anamnézis lap aláírása a nyilvános árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti.

1.5. Eltérő megállapodás hiányában felek az Egyedi Szolgáltatási Szerződést határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen ÁSZF-ben, valamint az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben rögzített feltételek szerint kerül sor. Megrendelőnek az ÁSZF-től, illetve az Egyedi Szolgáltatási Szerződéstől eltérő egyéb utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

1.6. Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez - különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz - alvállalkozókat (közreműködőket) is jogosult igénybe venni, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóra bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató alvállalkozóival a saját belátása szerint jogosult megállapodni, annak feltételeiről nem köteles semmilyen tájékoztatást adni a Megrendelő részére.

1.7. A kezelési terv a Szolgáltató javaslatán alapul, amelytől a Szolgáltató jogosult egyoldalúan eltérni, amennyiben az szakmai szempontból indokolt és nem befolyásolja lényegesen a szolgáltatás természetét vagy minőségét, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles ezzel kapcsolatban előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. Szolgáltató jogosult az árajánlatot, illetve a kezelési tervet abban az esetben is módosítani, ha a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot. Mindezek függvényében a beavatkozás költségei is módosulhatnak.

1.8. Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időpontot, valamint a kezelőorvos személyét megváltoztatni, köteles azonban erről ésszerű időn belül a Megrendelőt tájékoztatni.

2. A szolgáltatás ellenértéke:

2.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, anyagköltségeiről a Megrendelőt a Szolgáltató honlapján (<https://fogart.hu>) és a rendelőben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja. Amennyiben az adott kezelésre a Megrendelő egyedi ajánlatot kapott, úgy az ajánlatban foglalt ár az irányadó.

2.2. A Szerződés szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhez felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

2.3. Amennyiben a szolgáltatáshoz nem kapcsolódik fogtechnikai anyag, az alkalmanként elvégzett kezelés díja kezeléskor fizetendő.

2.4. Fogtechnikai anyagok szolgáltatása esetén ezek költségeinek 50 (ötven) %-a előre, a fennmaradó összeg az anyag beépítésekor fizetendő.

2.5. Szolgáltató a 2.3. és 2.4. pontban foglaltak mellett is jogosult előleget kérni a Megrendelőtől az adott kezelés megkezdése előtt, amennyiben ezt a Szolgáltató saját megítélése alapján szükségesnek találja.

2.6. A Szolgáltató által adott ajánlat az ajánlaton szereplő határidőig érvényes, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll az ajánlatot megváltoztatni. Amennyiben nem került az ajánlaton érvényességre vonatkozóan határidő megállapításra, úgy az árajánlat szerint díj - és anyagköltségek 15 (tizenöt) napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj -, és anyagköltség megváltoztatására. Ettől függetlenül az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben előírányozott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt is.

2.7. Megrendelő az egyes kezelések befejezésekor a Kezelőlapon megtekinti a Szolgáltató teljesítését, Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól, az anyagköltségekről, a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről a számláját. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét elfogadja, illetve igazolja.

3. A kezelések megkezdése:

3.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a FOGART Biatorbágy Kft. üzemeltetésében működő rendelő nem áll szerződésben a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel (régi nevén OEP), TB alapú kezeléseket nem végez.

3.2. A rendelőben végzett kezelések előzetes bejelentkezés alapján történnek. Megrendelő a rendelő nyilvánosan közzétett elérhetőségein kérhet időpontot, melyről 72 (hetvenkettő), illetve 24 (huszonnégy) órával a megbeszélt időpont előtt időpont emlékeztető e-mailt, 48 (negyvennyolc) órával korábban szöveges üzenetet (SMS) kap a Megrendelő által megadott elérhetőségein a Szolgáltatótól.

3.3 Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben szeretné lemondani vagy módosítani kezelési időpontját azt az adott időpont előtt legkésőbb 24 (huszonnégy) órával írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon) jeleznie kell Szolgáltató felé. **Amennyiben Megrendelő egyáltalán nem vagy 24 (huszonnégy) órán belül jelzi Szolgáltató részére lemondó vagy módosító szándékát, Szolgáltató 15.000.- Ft, azaz Tizenötezer Forint rendelkezésre állási díjat számít fel Megrendelő részére, mely díj a következő kezelés alkalmával kerül felszámításra, illetve ennek hiányában a rendelkezésre állási díj kiszámlázásra kerül a Megrendelő részére.**

3.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett kezelési időpont hiányában Szolgáltató megtagadhatja a soron kívül történő sürgősségi beavatkozásokat.

3.5. Szolgáltató kötelezi magát, hogy mindent elkövet annak érdekében, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett kezelés megkezdését a megbeszélt időpontban megkezdje, ugyanakkor tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra, melyek egy fogászati beavatkozás során előfordulhatnak, fenntartja magának a jogot, hogy az időpont előtti kezelésre fordítandó időt meghosszabbítsa az éppen kezelés alatt álló Páciens érdekében. Megrendelő az ilyen esetekre való tekintettel tudomásul veszi, hogy az előzetesen rögzített időponthoz képest legfeljebb 20 (húsz) perc türelmi időt köteles biztosítani Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a kezelést a türelmi időszak lejártának végéig, úgy Megrendelő kérheti a kezelés törlését/más időpontra történő elhalasztását. Ezen esetekben Szolgáltató köteles 5.000.- Ft, azaz ötezer Forint értékben kártalanítani Megrendelőt törlés esetén azonnali kifizetéssel, megkésett kezelés esetén a kezelés végösszegéből történő levonásával.

3.6. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontról (kezelésről) 20 (húsz) percnél többet késik és a fennmaradó idő a kezelőorvos megítélése alapján már nem elegendő a kezelés elvégzésére, úgy a Szolgáltató jogosult a Megrendelő ellátását megtagadni és új időpontot egyeztetni a Megrendelővel, valamint Megrendelő köteles 15.000.- Ft, azaz Tizenötezer Forint rendelkezésre állási díjat a Szolgáltató részére megfizetni, mely díj a következő kezelés alkalmával kerül felszámításra, illetve ennek hiányában kiszámlázásra kerül a Megrendelő részére.

3.7. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel készítése válhat szükségessé. Amennyiben Megrendelő rendelkezik 60 (hatvan) napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, akkor kérheti a hozott felvétel használatát.

3.8. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a kezelési terv módosítására.

4. Jogok és kötelezettségek:

4.1. A kezelések során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles megbízási díjat fizetni, amit eddig az időpontig igénybe vett, valamint amit a Szolgáltató a Megrendelő részére egyedileg megrendelt (pl. fogtechnikai munka).

4.2. Szolgáltató fenntartja magának az a jogot, hogy kezelést kártérítési-, kárpótlási fizetési kötelezettség nélkül bármikor megszakítson, ha a Megrendelő egészségi, vagy mentális állapota a kezelést akadályozza, illetve, ha a Megrendelőnek lejárt tartozása áll fent a Szolgáltatóval szemben, továbbá akkor is, ha a Megrendelő az együttműködési kötelezettségének nem tesz teljes mértékben eleget.

5. Fizetési feltételek:

5.1. Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, kártya stb.) és annak határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege. Megrendelő felelős a díjfizetési kötelezettségének nem vagy késedelmes teljesítése miatt a Szolgáltató oldalán felmerült költségek megfizetéséért.

A Megrendelő tartozásának behajtásában a Szolgáltató által igénybe vett közreműködők által felszámított költségeket a Megrendelő köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

5.2. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló biztosítóktól, vagy egészségpénztáraktól fogad el fizetést.

6. Adatvédelem, tájékoztatás:

6.1. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait a hatályos jogszabályok szerint a szolgáltatások teljesítése céljából kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.

6.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa aláírt Anamnézis lap elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek. Megrendelő köteles arról gondoskodni, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek legyenek, valamint Megrendelő a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

6.3. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató rendelőiben képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a páciensek biztonsága, valamint a vagyonvédelem céljából jogosult felhasználni.

6.4. Szolgáltató a rendelőben kifüggeszti az Általános tájékoztató - Házirendet és az Általános betegjogi tájékoztatót, valamint az adatvédelmi tájékoztatót és a kamerarendszer működtetésére vonatkozó szabályzatot és tájékoztatót.

7. Garancia:

7.1. A garancia érvényesítésének kettő alapvető feltétele van: a megfelelő szájhigiénia, valamint az évente elvégzett rendszeres kontrollvizsgálat, melynek dokumentálását a Szolgáltató végzi.

7.2. Jótállási feltételek:

7.2.1. A kezelés befejezése után a Megrendelő legalább egy szájhigiéniai utókezelést igénybe kell, hogy vegyen minden évben, illetve kötelezően meg kell jelenjen az előírt kontrollvizsgálatokon. Követnie kell az ajánlott gondozási programot.

7.2.2. A fogorvos által előírt utógondozás, kontrollvizsgálat és szájhigiéniai utasítások betartása.

7.2.3. A páciens jó szájhigiéniaja, a megfelelően tisztán tartott fogpótlás.

7.2.4. A fogpótlás rendeltetésszerű használata, kizárólag fiziológiás rágóerőnek való kitétele, amely nem vezet a fogmű túlterhelődéséhez.

7.2.5. A fogmű nincs kitéve külső eredetű fizikai behatásnak.

7.2.6. Minden számla kiegyenlítésre került.

7.3. A Szolgáltató a pácienseinek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban:

7.3.1. fix pótlásoknál (korona, híd): fémkerámia 2 év, préskerámia 2 év, cirkónium 2 év.

7.3.2. kivehető pótlásoknál: részleges fogsor 1 év, teljes fogsor 1 év.

7.3.3. implantáció esetén (az implantátum szerkezeti elemire): 2 év. Szolgáltató vállalja, hogy az implantátum elvesztése esetén a műtét napjától számított 2 éven belül az implantációért addig kifizetett költségek felét kamatmentesen visszafizeti, amennyiben a páciens igényt tart erre. Ezen időn túl, illetve ezen kívül semmilyen más követelés nem támasztható a rendelővel/kezelőorvossal szemben.

7.3.4. Fogtömésnél: 1 év garanciát vállal.

7.3.5. Fogékszer: 3 hónap

7.4. A garanciavállalás (jótállás) nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a páciens szervezetének természetes reakciói, amely például szükségessé teszi az időszakos alábélelést, a nem rendeltetésszerű használat, vagy a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre.

7.5. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:

7.5.1. A páciens nem vesz részt az évenkénti ellenőrző vizsgálatokon, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.

7.5.2. Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhigiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.

7.5.3. A fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a beteg szájhigiénája elhanyagolt.

7.5.4. A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.

7.5.5. Nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák.

7.5.6. A kivethető fogsor mechanikai sérülése, törés (pl. leejtés, küzdősportok okán), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülések.

7.5.7. A rágóapparátus megbetegedése szisztémás- fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.

7.5.8. Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.

7.5.9. Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.

7.6. További speciális esetek, amikor a garancia érvényét veszti:

7.6.1. A páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése.

7.6.2. A fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése.

7.6.3. A fog a korábbi kezelések (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökerkezelésre.

7.6.4. A fogak gyökerkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges).

7.6.5. Gyökerkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges sikertelensége nem előrelátható.

7.6.6. Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik.

8. Reklamáció:

8.1. Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően, haladéktalanul és írásban közölni a Szolgáltatóval, az alábbi címen: 2051 Biatorbágy, Vasút u. 7. Kérjük, értesítse közvetlenül kezelőorvosát, vagy a Rendelőt a +36 23/310-455-ös telefonszámon.

8.2. Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 3 (három) munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 14 (tizennégy) munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek, vagy a Szolgáltató vállalja a más egészségügyi szolgáltatónál történő kezelés költségének átvállalását előzetes e-mailes egyeztetés alapján.

8.3. Ha a 7. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

8.4. Megrendelő a 8.1 – 8.3. foglaltak mellett panaszát telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti a Szolgáltatóval. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Megrendelőnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megrendelőnek. Szolgáltató az írásbeli panaszt 30 (harminc) munkanapon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató 5 (öt) évig megőrzi.

Amennyiben a Megrendelő a panaszkezelés eredményével elégedetlen, jogszabályban biztosított jogai alapján további eljárásokat kezdeményezhet:

- betegjogi képviselőhöz is fordulhat, melynek elérhetősége a betegjogi tájékoztatóban található;

- panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet alapján. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>;
- lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez is fordulhat:

Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye, címe	Illetékességi terület
Budapesti Békéltető Testület	Budapest Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika Honlap cím: https://bekeltet.bkik.hu/ E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu	Budapest
Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest Pest Vármegyei Békéltető Testület Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. Telefonszáma: +36 1 792 7881 Elnök: Dr. Koncz Pál Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu www.panaszrendezes.hu E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu	Pest vármegye
Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs Baranya Vármegyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422 Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bércesi Ferenc Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek) Elnök: Dr. Tulipán Péter Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár Fejér Vármegyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma: (96) 520-217 Elnök:	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

	Dr. Bagoly Beáta Honlap cím: https://gymsmkik.hu/bekelteto E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu	
Hajdú-Bihar Vármegyei Békeltető Testület	Debrecen Hajdú-Bihar Vármegyei Békeltető Testület Pest Vármegyei Békeltető Testület Hajdú- Bihar Vármegyei Békeltető Testület Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745 Fax száma: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt Honlap cím: https://www.hmbbekeltetes.hu E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs- Szatmár-Bereg vármegye

A békeltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békeltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békeltető testület a Fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békeltetői testületi eljárásban, egyezség hiányában a tanács az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha
 - aa) a kérelem megalapozott, és a vállalkozás – a békeltető testületnél vagy a kamaránál nyilvántartott, illetve kereskedelmi kommunikációjában közölt – a 36/C. § szerinti általános alávetési nyilatkozatában, az eljárás kezdetekor vagy legkésőbb a döntés meghozataláig nyilatkozatában a békeltető testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
 - ab) a vállalkozás alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétszázezer forintot, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a vállalkozás az eljárás kezdetekor úgy nyilatkozott, hogy a tanács döntését kötelezőként nem ismeri el, illetve, ha a tanács döntésének elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

Szolgáltató az Fgy. tv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

9. Egyéb rendelkezések:

9.1. Megrendelő bármely előzetesen megadott információ változása esetén (pl.: korábban nem ismert alapbetegség) köteles arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és tudomásul veszi, hogy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató továbbá kizárja a felelősséget abban az esetben, ha a Megrendelő a valóságnak nem megfelelő, illetőleg hiányos vagy félrevezető adatokat szolgáltat a saját egészségügyi állapota, dokumentációja illetőleg betegségeire vonatkozóan.

9.2 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató kárfelelősségét korlátozza a felelősségbiztosítása felső határaig, kivéve a bűncselekmény és a szándékos károkozás esetét.

9.3. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

9.4. Az ÁSZF-ben és az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok: különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

9.5. Felek a jelen szerződésből származó vagyoni jogvitáik eldöntésére kikötik – a járásbírói hatáskörbe tartozó ügyekben - a Budaörsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Biatorbágy, 2025. május. 14.



FOGART Biatorbágy Fogászati Rendelő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2051 Biatorbágy, Széchenyi u. 12.

Telephely/Rendelő: 2051 Biatorbágy, Vasút u. 7.

ÁLTALÁNOS BETEGJOGI TÁJÉKOZTATÓ

A betegeket a betegellátással kapcsolatban megillető jogok és kötelezettségek

A betegeket megillető jogok gyakorlása az 1997.évi CLIV. Egészségügyi Törvény előírásainak megfelelően történik.

A beteg jogai:

- az egészségügyi ellátáshoz való jog
- az emberi méltósághoz való jog
- a kapcsolattartás joga
- a gyógyintézet elhagyásának joga
- a tájékoztatáshoz való jog
- az önrendelkezéshez való jog
- az ellátás visszautasításának joga
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg kötelezettségei:

- más beteg jogait tiszteletben tartani

- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani
- a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni
- a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetésszerűen használni
- az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni köteles: a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a fogorvost tájékoztatni; esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni; a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani; a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni; az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni; a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni.

Panaszával fordulhat:

- A FogArt Rendelő Igazgatójához: Adolf Gergelyhez
- A FogArt Rendelő Szakmai Vezetőjéhez: Dr. Csizmadia Gabriellához
- MOK Fogorvosok Területi Szervezetének Etikai Bizottságához
- A betegjogi képviselőhöz

Betegjogi képviselő: Erhardtne Dr. Gachályi Anikó

Tel: +36-20/489-95-25, E-mail: erhardtne@obdk.hu, www.obdk.hu

KÖZPONTI FOGORVOSI ÜGYELET:

Semmelweis Egyetem, Fogászati- és Szájsebészeti Oktató Intézet

Cím: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 40.

Tel.: (+36-1)317-6600, (+36-1)317-0951

Hétköznapokon: 8.00-13.00 óráig 14.00-19.00 óráig

Fogászati sürgősségi betegellátás (ügyelet): 20.00-7.00 óráig

Szombat, vasárnap, munkaszüneti és ünnepnapokon: 8.00-13.00 óráig 14.00-19.00 óráig.

ÜGYELET BIATORBÁGY:

Baumann Dental és Marketing Kft.

2051 Biatorbágy, Szabadság utca 8.

Tel.: 06/20-562-7593

Szombat, vasárnap és ünnepnapokon: 0.00-24.00 óráig.

Kedves Betegünk!

Amennyiben Önnek a fentiekben túlmenő betegjogi információra van szüksége, kérdésével forduljon kezelőorvosához, esetleg kérje tőle az egészségügyi törvény teljes szövegét, vagy keresse fel az intézmény betegjogi képviselőjét.



ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ - HÁZIREND

Tisztelt Betegek/Hozzátartozók!

A **FOGART** fogorvosi rendelő, mint gyógyító szervezet legfontosabb célkitűzése, hogy a szolgáltatásait igénybe vevő beteg számára hozzáférhető, megfelelő színvonalú és megkülönböztetés nélküli ellátást biztosítson. Házi rendünk a gyógyulást váró, segítségre szoruló betegek és hozzátartozóik, továbbá az egészségügyi szolgáltatást végző szakemberek számára egyaránt útmutatóként szolgál.

A fogorvosi ellátás során az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért nem csupán a szakemberek, hanem a beteg és hozzátartozója is sokat tehet.

Az együttműködés érdekében, kérjük, ismerkedjenek meg a betegeink érdekeit szolgáló előírásokkal!

Betegbejelentkezés-betegfogadás

- előzetes bejelentkezés/előjegyzés alapján (**telefon:** +36-23/310-455, +36-20/584-47-75, **E-mail:** info@fogart.hu)

- visszarendelt beteg esetében a megbeszélt időpontban

A kezelést megelőző adatrögzítés során a következő személyi okmányokra, illetve elérhetőségekre lesz szükség:

- Érvényes személyigazolvány
- Érvényes lakcímkártya
- Társadalombiztosítási kártya
- Kapcsolattartásra alkalmas telefonszám és ha van E-mail cím.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy személyes és egészségügyi adataikat a hatályos jogszabályok alapján titkosan kezeljük. Kizárólag a gyógykezeléshez szükséges adatokat rögzítjük.

A váróhelyiségben való tartózkodásuk alatt kérjük, hogy az alább felsorolt kéréseinket a többi páciens érdekében tartsák tiszteletben.

- Kérjük Önöket, hogy ügyeljenek a tisztaságra és a berendezési tárgyak épségére.
- Esetleges telefonbeszélgetéseiket diszkréten kezeljék, hogy a többi páciens ne zavarják meg.
- Hanghordozó eszközeiket lehetőleg fülhallgatóval használják.
- Ingyenesen használható Wifi hálózatot biztosítunk pácienseink számára melyhez a hozzáférést kifüggesztjük.
- Tájékoztatjuk Önöket, hogy a váróteremben hagyott értéktárgyaikért felelősséget nem vállalunk. Arra kérjük Önöket, ha olyan érték van Önöknél melyet nem szeretnének a váróban hagyni, vigyék nyugodtan magukkal a kezelőbe, vagy kérjék biztonságos trezorunkba való elhelyezését. Páciens koordinátoraink mindenben segítségükre lesznek.
- A rendelőintézet teljes területén a dohányzás, valamint a szeszes ital fogyasztása tilos.

Biatorbágy, 2025. május [14].

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A FOGART Biatorbágy Kft. (a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **FOGART**) fogászati szolgáltatásokat nyújtó, egészségügyi szolgáltató - gazdasági társaság, amely páciensei vizsgálatait és kezelését magánellátás keretében végzi.

A FOGART elkötelezett honlapjára látogatói, hírleveleire feliratkozói, szolgáltatásainak igénybe vevői és üzleti partnerei információs önrendelkezéshez való alapvető jogának védelme iránt. A FOGART kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során a hatályos adatvédelmi jogszabályok szerint járjon el. Jelen adatkezelési tájékoztató a fent említett személyek személyes adatainak a FOGART által történő kezelésére vonatkozik és ismerteti, hogy:

- milyen személyes adatokat kezelünk;
- milyen célból kezeljük ezeket a személyes adatokat (beleértve annak jogalapját is);
- milyen módon kezeljük a személyes adatokat;
- az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg az érintettet.

Az adatkezelési tájékoztató az oldal alján feltüntetett időponttól alkalmazandó. Az adatkezelési tájékoztató teljes terjedelmében elérhető az adatkezelés tényleges helyszínén – a rendelőben (2051 Biatorbágy, Vasút u. 7.) – is. Az adatkezelési tájékoztatót módosíthatjuk, ezért javasoljuk, hogy azt időről időre tekintse át. Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóval kapcsolatban kérdése merülne fel, kérjük, forduljon bizalommal hozzánk.

1. Az Adatkezelő bemutatása

Cégnév:	FOGART Biatorbágy Fogászati Rendelő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2051 Biatorbágy, Széchenyi utca 12.
Telephely:	2051 Biatorbágy, Vasút utca 7.
Cégjegyzékszám:	13-09-153227
Adószám:	23766990-1-13
Képviseli:	dr. Csizmadia Gabriella ügyvezető, Adolf Gergely ügyvezető
Honlap:	https://fogart.hu
Elektronikus elérhetőség:	info@fogart.hu
Telefonos elérhetőség:	+ 36 20 584 4775, + 36 23 310 455
Tárhely-szolgáltató cégneve:	FOGART Biatorbágy Kft.
Székhely:	2051 Biatorbágy, Széchenyi utca 12.
Cégjegyzékszám:	13-09-153227
Adószám:	23766990-1-13
Honlap:	https://fogart.hu
Elektronikus elérhetőség:	info@fogart.hu

2. Jogszabályi háttér, fogalommeghatározások

2.1. Jogszabályi háttér:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grtv.**);

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Számv. tv.**);
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (**Art.**);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről;
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről;
- 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről.

2.2. Fogalommeghatározások

A jelen tájékoztató alkalmazásában irányadó fogalommeghatározásokat a GDPR 4. cikke, valamint az Infotv. 3. §-a tartalmazza. Ennek megfelelően az alábbi főbb fogalmakat emeljük ki:

adatalany/érintett:	bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet. (az érintettek tehát elsődlegesen a szolgáltatások iránt érdeklődők, természetes személy ügyfelek (páciensek), a természetes személyes partnereink, a nem természetes személy partnerek képviselői, kapcsolattartói, esetlegesen egyéb munkavállalói)
adatbiztonság:	az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.
adatfeldolgozás	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől). Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
adatfeldolgozó	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
adatkezelés korlátozása	a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
adatkezelés:	a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
adatkezelő	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
adatvédelem:	a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

adatvédelmi incidens:	a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
címzett:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
egészségügyi adat:	egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
érintett hozzájárulása:	az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
érintett jogai:	az adatalanyt még az adatkezelés megkezdése előtt, de ezen felül kérésére bármikor egyértelműen tájékoztatni kell az adatkezelés minden részletéről. Az érintett kérheti adatai helyesbítését, bizonyos esetben törlését is, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.
harmadik fél:	az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
hozzájárulás:	az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.
különleges adat:	a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.
megfelelő tájékoztatás	az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e vagy kötelező, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
profilalkotás	személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz,

	viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
tiltakozás:	az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Adatkezelési alapelvek

A FOGART az adatkezelési tevékenysége során az alábbi alapelveknek megfelelően jár el (GDPR 5. cikk (1)-(2) bekezdés):

- **jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a FOGART az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi. Ennek értelmében a FOGART kizárólag olyan adatot kezel, amely kezelésére jogosult, amelyre megfelelő joggal rendelkezik, továbbá a FOGART adatkezelése mindenben és mindenkor megfelel a vonatkozó hatályos jogszabályok előírásainak;
- **célhoz kötöttség elve:** a FOGART a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- **adattakarékosság elve:** a FOGART az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi. Ennek megfelelően a FOGART nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges;
- **pontosság elve:** a FOGART adatkezelése pontos és naprakész. A FOGART minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek;
- **korlátozott tárolhatóság elve:** A FOGART a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségekre;
- **integritás és bizalmas jelleg elve:** A FOGART megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet;
- **elszámoltathatóság elve:** A FOGART felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért. Ennek értelmében a FOGART gondoskodik a vonatkozó, hatályos jogszabályokban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről.

4. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés minden esetben célhoz kötött. Minden egyes adatkezelés az Adatkezelő feladatához kötődik, mely feladat ellátása során az Adatkezelőnek jogalapja van az adatkezelésre. Az adatkezelés célját az Adatkezelő feladata határozza meg. A célhoz kötöttség elve [Infotv. 4. § (1) bekezdés, illetve GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pont] alapján az adatkezelés célját előre meg kell határozni és közölni kell az érintettel, aki ily módon megfelelően gyakorolhatja önrendelkezési jogát, az adatkezelés során az adatot csak az adatfelvételkor meghatározott célból lehet kezelni és amennyiben teljesült az adatkezelés célja, akkor a kezelt személyes adatokat törölni kell.

5. Az Adatkezelés jogalapjai

A különböző célú adatkezeléseknél a FOGART az egyes, általa kezelt, és a jelen tájékoztatóban nevesített adatok vonatkozásában történő adatkezeléseinek jogszerűségét az alábbi jogalapok valamelyikére alapítja:

- **hozzájáráson alapuló adatkezelés:** az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont];
- **szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés:** az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont].
- **jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés:** az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont];
- **létfontosságú érdek védelme:** az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont];
- **jogos érdeken alapuló adatkezelés:** az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

6. Az érintett személy jogai

6.1. Az érintetti jogok

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”);
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- tájékoztatáshoz való jog az adatvédelmi incidensről;
- visszavonáshoz való jog;
- a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog);
- a felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog;
- az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.

6.2. Az egyes érintetti jogok bemutatása

6.2.1. Tájékoztatáshoz való jog

A. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések (GDPR 12. cikk)

- A FOGART megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon - ideértve az elektronikus utat is - kell megadni.
- A FOGART elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását, a FOGART az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintett nem áll módjában azonosítani.
- A FOGART indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a FOGART a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha a FOGART nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem

beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- A tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a FOGART, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre a kért tájékoztatás jellegéhez és terjedelméhez igazodó, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a FOGART-ot terheli.
- A FOGART az érintettnek jogosultságaival kapcsolatos kérelmeiről, azok teljesítéséről nyilvántartást köteles vezetni, amely legalább a következőket tartalmazza:
 - (i) az érintett neve, elérhetőségi adatai;
 - (ii) a kérelem tárgya;
 - (iii) a kérelem beérkezésének, valamint teljesítésének ideje;
 - (iv) a kérelem teljesítésének formátuma;
 - (v) elutasítás esetén az elutasítás indoka;
 - (vi) a FOGART, mint adatkezelő megjegyzései.

B. Előzetes tájékozódáshoz való jog és a személyes adatokhoz való hozzáférés (GDPR 13. cikk)

- Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtjük, a FOGART a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- - (i) a FOGART és a képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
 - (ii) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
 - (iii) a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén FOGART vagy harmadik személy jogos érdekei;
 - (iv) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
 - iv) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

6.2.2. Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, információkhoz hozzáférést kapjon. Továbbá, az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

6.2.3. A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

6.2.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (GDPR 17. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6.2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

•
Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről (GDPR 19. cikk).

6.2.6 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog érvényesülését.

6.2.7. A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán, vagy jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ezen jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni. Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6.2.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

6.2.9. Korlátozások (GDPR 23. cikk)

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.

6.2.10. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

6.2.11. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog) (GDPR. 77. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabályt sért. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Tájékoztatjuk, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: + 36-1/391-1400, fax: + 36-1/391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

6.2.12. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. cikk)

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

6.2.13. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 79. cikk)

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR, illetve a vonatkozó egyéb jogszabályok szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Tájékoztatjuk, hogy a per elbírálása az Adatkezelő, mint alperes székhelye szerinti törvényszék (Budapest Környéki Törvényszék) hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a FOGART az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha a FOGART, az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett sérelemdíjat követelhet.

Kérjük, hogy a FOGART adatkezelésével kapcsolatos bármely panasz, kifogás esetén a fenti eljárások kezdeményezését megelőzően forduljanak a hozzánk.

7. Az egyes adatkezelések bemutatása

7.1. A <https://fogart.hu> honlap adatkezelése

Süti (cookie) tájékoztató:

A weblapjainkra látogatókról korlátozott mennyiségű adatot gyűjtünk, amelynek segítségével fejlesztjük a weblap felhasználói élményét, illetve a biztosított szolgáltatásaink kezelését.

A „süti” egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el, és amely nyilvántartja a weboldalon végzett navigálást, így amikor újra meglátogatja az adott webhelyet, akkor az személyre szabott lehetőségeket jeleníthet meg az utolsó látogatásáról eltárolt információk alapján. A sütik tehát olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A sütik segítségével nyomon követhetjük, hogyan használja a weblapunkat. Ez segít minket a webhely és szolgáltatásaink fejlesztésében és javításában, a látogatók igényei és szükségletei alapján. A legjobb élmény elérése érdekében a használat során összegyűjtött adatok statisztikai és marketing célokból megosztjuk közösségi média partnereinkkel (pl.: Meta) és hirdető- és elemző partnereinkkel (pl. Google).

A jogszabályok szerint a sütiket abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk. Weboldalunk különféle sütiket használ. A weboldalunkon megjelenő némelyik sütit harmadik fél szolgáltatóink helyezik el.

Az alábbi linken találja az általunk használt sütiket és használatuk célját: [<https://www.cookiebot.com/>].

A sütik fajtái

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása. Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljeskörűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat. A személyes adatok kezelésével járó szükségszerű sütiket a FOGART azon jogos érdekéből (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdés) alkalmazza, hogy a weboldal megfelelően tudjon működni, annak szolgáltatásai biztonságosan elérhetőek legyenek, a szolgáltatást hosszútávon fenn tudjuk tartani.

Tekintettel arra, hogy a technikai szempontból szükségszerű süti többnyire rövid lejáratúak és a működéshez elengedhetetlenek, azok alkalmazása a fent részletezett célok eléréséhez feltétlenül szükséges és azzal arányos mértékű.

2. Statisztikai süti

A statisztikai (analitikai) süti információt gyűjtenek a weboldal használatáról, valamint segítenek abban, hogy megértsük, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal. A személyes adatok kezelésével járó statisztikai süti alkalmazásának jogalapja a látogató hozzájárulása (adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) a) pont). Az adatkezelés időtartama a sütitől függ.

3. Használatot elősegítő, felhasználói élményt javító süti

A használatot elősegítő, illetve felhasználói élményt javító süti használatával olyan információkat tudunk megjegyezni és elemezni, amelyek lehetővé teszik a személyre szabott szolgáltatásnyújtást, illetve megváltoztatják a weboldal kinézetét. Annak érdekében, hogy a felhasználóknak személyre szabott szolgáltatást nyújthassunk és a szolgáltatás hatékonyságát növelhessük, a weboldal látogatásait, használatát elemezhessük, sütiiket helyezzük el böngészőjére és használjuk az abból nyert adatokat az Ön előzetesen kifejezett hozzájárulása alapján. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja. Az adatkezelés időtartama a sütitől függ.

4. Marketing süti

A marketing süti a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A marketing süti alkalmazásának célja az, hogy a FOGART és hirdetéskiszolgáló partnerei releváns tartalmat és hirdetéseket tegyen közzé a látogatók számára, és hogy a FOGART harmadik felek reklámfelületein ismételtén elérje hirdetéseik útján a látogatót. A személyes adatok kezelésével járó marketing süti a látogató hozzájárulása alapján alkalmazzuk. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja. Az adatkezelés időtartama a sütitől függ.

A süti típusai kiszolgáló szerint

Kiszolgáló szerint megkülönböztetünk saját és harmadik fél szolgáltató sütiiket. A saját és harmadik fél szolgáltató süti között az a különbség, hogy a saját süti a weboldal hozza létre, amelyet a látogató meglátogat, míg a harmadik féltől származó külső süti a honlap megtekintésekor töltődnek le, de nem az üzemeltető doménjéről, hanem a külső szolgáltató doménjéről, a süti tehát a weboldal üzemeltetőjétől eltérő személy telepíti.

Honlapunk a különböző webanalitikai és hirdetéskiszolgáló társaságok szolgáltatásai közül a Google Analytics és Google Ads szolgáltatásokat veszi igénybe.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ezen szolgáltatók az üzemeltetőtől függetlenek, a harmadik felek süti felett a FOGART-nak nincs ellenőrzési jogköre, ezért kérjük Önt, hogy tekintse át ezen harmadik felek sütiikkel és személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatóit. A legtöbb böngésző adatvédelmi beállításai lehetővé teszik a harmadik felek süti letiltását. A külső szolgáltatók által elhelyezett süti tiltása, törlése nem érinti a weblap használhatóságát.

A Google alábbi linkeken elérhető adatvédelmi irányelveiben többek között arra nézve talál információt, hogy a Google milyen adatokat gyűjt, illetve miért, továbbá meddig használja az Ön adatait és Ön hogyan állíthatja be adatvédelmi beállításait:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=hu>

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>.

Google Ads konverziókövetés

A FOGART a Google Ads online reklámprogramot használja, valamint annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását is.

Amikor felhasználó egy honlapot egy Google-hirdetés által ér el, akkor egy, a konverziókövetéshez szükséges süti kerül a számítógépére. Ezeknek a sütiknek az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak személyes adatot, a Felhasználó tehát nem azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a honlap bizonyos oldalait böngészi, és a süti még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy felhasználó a hirdetésre kattintott. Minden Google Ads ügyfél másik sütit kap, ennél fogva azokat az Ads ügyfeleinek a weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk, melyeket a konverziókövető süti segítségével szereztek, azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Olyan információkhoz nem jutnak azonban hozzá, melyekkel a felhasználókat azonosítani lehetne.

Amennyiben nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor azt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a süti telepítésének lehetőségét, melyet követően nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

A Google Ads adatkezeléséről az alábbi linkeken olvashat bővebben: https://ads.google.com/intl/en_uk/home/faq/gdpr/; <https://policies.google.com/privacy>

A Google által feldolgozott adatok Google általi marketing célokra történő felhasználásával kapcsolatos további információkat az alábbi linken talál: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>.

Ha tiltakozik a Google érdeklődésen alapuló hirdetéseivel szemben, használhatja a Google által biztosított beállítási és leiratkozási lehetőségeket: <http://www.google.com/ads/preferences>.

A Google Analytics alkalmazása

A <https://fogart.hu> honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google webelemző szolgáltatása. A Google Analytics süti, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépre mentenek, elősegítve a felhasználó által látogatott weboldal használatának elemzését.

A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos sütikkel létrehozott információk rendszerint a Google egyik, az USA-ban található szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A fent megjelölt honlap üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP címet nem vezeti össze a Google más adataival. A süti tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható.

Amennyiben meg kívánja tiltani, hogy adatait a Google Analytics felhasználja, úgy azt itt tudja kikapcsolni: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

7.2. Kapcsolatfelvétel a honlapon megadott elérhetőségeken keresztül

Az adatkezelés célja:	Megkeresés megválaszolása, kapcsolattartás és információnyújtás
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.
Az érintettek kategóriái:	a kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, e-mail cím, telefonszám
A személyes adatok forrása:	Az érintettek
Az adatkezelés időtartama:	Az utolsó kapcsolatfelvételt követő 30 (harminc) nap.
Címzettek:	A FOGART ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai
Az adatkezelés módja:	elektronikusan
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Amennyiben a kapcsolatfelvétel során Ön nem adja meg személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk kérdéseit megválaszolni.
Automatikus döntéshozatal, profilalkotás	nem történik

7.3. Ajánlatkérés

Az adatkezelés célja:	megfelelő ajánlat adása, kapcsolattartás, információnyújtás
Az érintettek köre:	minden olyan természetes személy, aki a FOGART szolgáltatásaival kapcsolatban személyes adatainak megadása mellett ajánlatot kér
Az adatok kezelésének jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.
A kezelt személyes adatok kategóriái:	név, e-mail cím, telefonszám
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Az adatkezelés időtartama:	Amennyiben az ajánlatra az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül érdemben nem reagált, úgy az érvényességi időtartam lejártáig kezeljük. Amennyiben az ajánlatot az érintett az ajánlat érvényességi időtartamán belül elfogadta, úgy a FOGART és az érintett között létrejövő jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek elévüléséig.
Címzettek:	A FOGART ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai
Adatkezelés módja	elsősorban elektronikusan, kivételesen papír alapon
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Amennyiben Ön nem adja meg fenti személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudunk ajánlatot adni.
Automatikus döntéshozatal, profilalkotás	nem kerül rá sor

7.4. Időpontfoglalás

Időpontfoglalással kapcsolatos adatok kezelése akkor történik, amikor a páciensek időpontot foglalnak a rendelőbe. Rendelésekre lehetősége van telefonon vagy személyesen, vagy e-mailben bejelentkezni. A telefonon történt beszélgetést kizárólag az Ön hozzájárulása esetén rögzítjük.

Az adatkezelés célja:	azonosítás, kapcsolattartás és információnyújtás, időpont biztosítása a szolgáltatás igénybevételéhez
Az érintettek köre:	minden olyan természetes személy, aki a FOGART szolgáltatásait meghatározott időpontban igénybe kívánja venni
Az adatok kezelésének jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.
A kezelt személyes adatok kategóriái:	név, e-mail cím, telefonszám,
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Címzettek:	A FOGART ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai
Az adatkezelés időtartama:	A cél megvalósulásáig, illetve, ha az időpont egy jogviszony létrejöttét, módosulását jelenti, úgy azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, továbbá, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerint legalább 8 év.
Adattovábbítás	nem kerül sor
Adatkezelés módja	elsősorban elektronikusan, kivételesen papír alapon
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Amennyiben Ön nem adja meg fenti személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel járhat, hogy nem időpontot biztosítani
Automatikus döntéshozatal, profilalkotás	nem történik

Emlékeztető küldése e-mail vagy sms formában a kezelés időpontjával kapcsolatban

Az adatkezelés célja:	a páciens által előzetesen lefoglalt időpont vonatkozásában emlékeztető üzenet küldése (e-mail vagy sms)
Az érintettek köre:	minden olyan természetes személy, aki a FOGART szolgáltatásait vonatkozásában időpontot foglalt
Az adatok kezelésének jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja alapján. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.
A kezelt személyes adatok kategóriái:	név, e-mail cím, telefonszám,
Az adatok forrása:	közvetlenül az érintettől
Címzettek:	A FOGART ügyfélszolgálassal kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai
Az adatkezelés időtartama:	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Adattovábbítás	nem kerül sor
Adatkezelés módja	elsősorban elektronikusan, kivételesen papír alapon

Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Amennyiben Ön nem adja meg fenti személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy a lefoglalt időpont vonatkozásában nem tudunk emlékeztetőt küldeni
Automatikus döntéshozatal, profilalkotás	nem történik

7.5. Egészségügyi szolgáltatás nyújtása

A FOGART a páciens vizsgálata során egészségügyi adatokat, illetve egészségügyi dokumentációt vesz fel, rögzít, tárol és kezel. Az egészségügyi adatok, dokumentáció felvétele a szolgáltatásnyújtás (kezelés) része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően mely egészségügyi adat felvétele, rögzítése, tárolása vagy kezelése szükséges. Az érintett korábbi és jelenlegi egészségügyi adatait feltárhatja az Adatkezelő számára.

Az adatkezelés célja:	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, az erre irányuló szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, jogi kötelezettségek teljesítése, továbbá, a szerződéssel összefüggő kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja:	- egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, összhangban a GDPR 9. cikk (2) bek. h) ponttal), - jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), - az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont), - a FOGART igényérvényesítésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
Érintettek kategóriái	A FOGART szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek (páciensek)
A kezelt személyes adatok kategóriái:	- személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve), - elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, email cím), - egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, továbbá TAJ azonosító,
Címzettek:	A személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítjuk: - az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, illetve a szerződés teljesítése céljából szükséges adatokat egészségügyi szolgáltató partnerek részére; - jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: implantátum beültetése esetén a Központi Implantátum Regiszternek való adatszolgáltatás); - törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján; - dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;

Az adatkezelés időtartama:	Az egészségügyi dokumentációt és egészségügyi adatot a 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) – (2) bekezdései alapján legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell az Adatkezelőnek megőriznie.
Adatkezelés módja	elsősorban elektronikusan, kivételesen papír alapon
Automatikus döntéshozatal, profilalkotás	nem történik
Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:	Az egészségügyi szolgáltatást nem tudjuk nyújtani.

Adatkezelés és adattovábbítás az Egységes Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) felületen

Az adatkezelés célja:	Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 35/A-N §-ai értelmében az Adatkezelő köteles megküldeni az EESZT-nek az egészségügyi ellátás során keletkezett, a törvényben meghatározott dokumentumokat és adatokat. További információ: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/557047/EESZT_Lakossagi_adatkezesi_tajekoztato_2021_v6.pdf/8678cf08-dbec-407d-03a9-f8e34e22fa43
Az adatok kezelésének jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése az 1997. évi XLVII. törvény 35/D. § (1) bekezdése alapján, a páciens önrendelkezési jogának figyelembevétele mellett, tekintettel arra, hogy a 1997. évi XLVII. törvény 35/H. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a páciensnek önrendelkezési nyilatkozattal lehetősége van meghatározni, hogy az EESZT által kezelt személyes és különleges adatai milyen mértékben ismerhetők meg más egészségügyi ellátó által.
A kezelt személyes adatok kategóriái:	a páciens személyes azonosító adatai, egészségügyi dokumentációja, illetve ebben rögzített valamennyi személyes adata.
Az adatkezelés időtartama:	a páciens személyes azonosító adatai és minden, az egészségügyi ellátás keretében rögzített egyéb adat az egészségügyi dokumentáció részeként kerül megőrzésre. Az egészségügyi dokumentációt a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek, valamint az arról készített leletek kivételével - az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételeket 10 évig kell megőrizni.

Adattovábbítás a Központi Implantátum Regiszterbe

Az adatkezelés célja:	jogi kötelezettség teljesítése érdekében végzett adatszolgáltatás
Az adatok kezelésének jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 101/C. § (1) bekezdése alapján.

	További információk: https://impreg.neak.gov.hu/
A kezelt személyes adatok kategóriái:	A beavatkozással (implantátum cseréje, kivétele, beültetése) érintett személy családi és utóneve, születési neve, születési dátuma, anyja születési neve, lakóhely vagy tartózkodási hely, egyéb elérhetőség, a beültetés, eltávolítás vagy csere időpontja, a beültetés, eltávolítás vagy csere oka, a beültetett vagy eltávolított implantátummal kapcsolatban az implantátum neve, típusa, UDI-ja, a gyártó neve, a forgalmazó neve, székhelye, akitől az implantátumot az egészségügyi szolgáltató beszerezte, a beültetést végző orvos neve, pecsétszáma, a beültetést végző egészségügyi szolgáltató neve, működési engedély száma, az eszköz UDI azonosítója.
Az adatkezelés időtartama:	A Központi Implantátum Regiszterben a beavatkozással érintett személyre vonatkozó utolsó adattovábbítástól számított 50 év elteltével kell törölni.

7.6 Panaszok kezelése

Az adatkezelés célja:	A FOGART szolgáltatásaival kapcsolatosan beérkezett panaszok kivizsgálása
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 29. § (1) bekezdése alapján.
A kezelt személyes adatok kategóriái:	A panasztevő családi és utóneve, valamint a panasz kapcsán érintett személyes adatok.
Címzettek:	A FOGART ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkatársai
Az adatkezelés időtartama:	Az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat nyilvántartjuk, valamint a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 (öt) évig őrizzük meg.

7.7. Számlázással összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja:	A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, valamint a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja:	jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
A kezelt személyes adatok kategóriái:	a páciens / és vagy számlaviselő neve, címe, számla adattartalma
Adattovábbítás címzettjei:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Az adatkezelés időtartama:	A számla kiállítása évének utolsó napjától számított 8 naptári év (Számv. 169. § (1)-(2) bek.)

7.8. Egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó publikációs célú fotódokumentációval összefüggő adatok kezelése

a személyes adatok kezelésének célja:	A fotódokumentáció segítségével a kezelés folyamatát kívánjuk dokumentálni, valamint az elért változásokat és eredményeket bemutatni, továbbá a fotódokumentáció az érintett hozzájárulása esetén lehetőség biztosít tudományos előadásokon és/vagy a FOGART weboldalán történő felhasználásra.
---------------------------------------	---

Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése alapján.
Az érintett kategóriái	a szolgáltatás igénybe vevő páciensek, akik hozzájárulásukat adják
Kezelt személyes adatok kategóriái:	név, kezelés fotói (azonosításra alkalmatlan módon)
Adatkezelés tervezett időtartama:	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

7.9. Kamerás megfigyeléssel keletkezett adatok kezelése

A FOGART a rendelője táblával jelzett területein és helyiségeiben elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz.

A kamerás megfigyelőrendszer működtetésére kapcsolatos tájékoztató az alábbi linken érhető el:
www.fogart.hu

7.10. Szerződéses partnerek

Az adatkezelés célja:	A megbízási, tanácsadási, vállalkozási és egyéb szerződések előkészítése, megkötése, az abból eredő jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése, bizonylatolási kötelezettség, illetve jogi igények érvényesítése és védelme.
Az adatkezelés jogalapja:	Természetes személyek és egyéni vállalkozók esetében: – szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1)(b) bekezdése alapján; – jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1)(c) bekezdése alapján a bizonylatolási kötelezettséghez kapcsolódva a Számviteli tv. 169.§-a szerint, – a Ptk.6:22. §-hoz kapcsolódva a GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdése szerinti jogos érdek az elévülési időtartam alatt, – szűk körben az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése alapján. Jogi személyek esetében: A GDPR 6. cikk (1)(f) bekezdése szerinti jogos érdek az alapul szolgáló szerződés fennállása, illetve az elévülési időtartam alatt.
Jogos érdek megnevezése:	Jogi igények érvényesítése a Ptk. 6:22. §-ban nevesített általános elévülési időtartamhoz kapcsolódóan, illetve a jogi személyek törvényes képviselőihez, kapcsolattartóihoz, a feladat teljesítő személyhez kapcsolódó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.
Az érintettek kategóriái:	A FOGART-al szerződéses jogviszonyt létesítő személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Természetes személy esetében jellemzően: név, lakcím, tartózkodási hely, születési hely és idő, adóazonosító jel, anyja neve, bankszámlaszám, a teljesítési igazoláson és a szerződésben feltüntetett adatok, telefonszám, e-mail cím. Egyéni vállalkozó esetében: a fenti adatok, továbbá a székhely, az adószám és a nyilvántartási szám. Jogi személyek: törvényes képviselő és a kapcsolattartó neve és kapcsolati adatai (e-mail cím és/vagy telefonszám),
A személyes adatok forrása:	Az érintettek.

Az adatkezelés időtartama:	A szerződés fennállása, azt követően az elévülési időtartam 5 éve, illetve a bizonylatolási időtartam 8 éve. Hozzájárulás esetében a hozzájárulás visszavonásáig.
Címzettek:	A FOGART ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási feladatokat ellátó munkavállalói, és adatfeldolgozói, jogvita esetén a FOGART által megbízott ügyvédi iroda képviselői és munkatársai.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	Nem történik.
Kötelező-e az adatszolgáltatás:	Az adatszolgáltatás a jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. A kapcsolati adatok tekintetében önkéntes az adatszolgáltatás.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában a szerződést nem áll módunkban megkötni.

7.11. Marketing célú üzenetek

A FOGART azon személyek számára, akik ehhez külön hozzájárultak, e-mail formájában, marketing célból üzeneteket (hírleveleket) küld. A hozzájárulást az érintett online felületen (weboldalon) adja meg. Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett GDPR 6. cikk (1) (a) bekezdése szerinti előzetes hozzájárulása, melyet bármikor, indokolás nélkül vonhat vissza.

Az érintettek - akik az e-mailben az adatkezelési tájékoztató elérhetőségét is megkapják - a leiratkozási linkre történő kattintással a marketing célú e-mailről leiratkozhatnak. Tiltakozni lehet továbbá e-mailben (info@fogart.hu).

Az adatkezelés célja:	A FOGART szolgáltatásainak bemutatása, tájékoztatás aktuális információkról
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése alapján. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.
Az érintettek kategóriái:	hírlevélküldésre regisztráló természetes személyek,
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, e-mail cím
A személyes adatok forrása:	Az érintettek
Az adatkezelés időtartama:	A hozzájárulás visszavonásáig vagy a hírlevél megszűnéséig
Címzettek:	A FOGART ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	nem történik
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában az érintett nem kap hírlevelet.
Hozzájárulás visszavonása:	írásban, a FOGART székhelyére küldött levél útján; e-mailben, a info@fogart.hu e-mail címre küldött e-mail útján; telefonon: a + 36 23 310 455, vagy a +36 20 584 4775 telefonszámon.

7.12. Önéletrajzok

A FOGART munkaerőszükségletének kielégítése céljából időről időre a honlapján álláshirdetéseket tesz közzé, mellyel kapcsolatban kérjük a pályázókat, hogy okirat, illetve okmánymásolatokat a pályázattal összefüggésben ne küldjenek.

Az adatkezelés célja:	a https://fogart.hu és esetlegesen más, álláshirdetéseket kínáló weboldalakon keresztül jelentkezők nyilvántartása, a pályázatok elbírálása, az álláshirdetésre jelentkezők kiválasztási folyamat lezárását követő értesítése, munkaszerződés kötése
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1)(a) bekezdése alapján. Az érintett a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, követően valamennyi adat helyreállíthatatlan módon törlése kerül, azok visszaállítására nincsen mód.
Az érintettek kategóriái:	önéletrajzot és álláshirdetéssel kapcsolatban egyéb dokumentumot (pl. motivációs levél) benyújtó személyek.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	családnév, utónév, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, képesítésre, ismeretekre, szakmai tapasztalatokra vonatkozó adatok, fénykép, e-mail cím, telefonszám, valamint a jelentkező által csatolt önéletrajzon, motivációs levélben megadott egyéb személyes adatok.
A személyes adatok forrása:	a személyes adatokat közvetlenül a pályázó bocsátja rendelkezésünkre.
Az adatkezelés időtartama:	A jelentkezés, pályázat elbírálásáig, vagy annak a jelentkező által történő visszavonásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatai ezt követően 3 (három) munkanapon törlésre kerülnek.
Címzettek:	a munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, illetve a munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalóink.
Automatizált döntéshozatal/profilalkotás:	nem történik
Hozzájárulás visszavonása:	írásban, a FOGART székhelyére küldött levél útján; e-mailben, a info@fogartt.hu e-mail címre küldött e-mail útján; telefonon: a + 36 23 310 455, vagy a +36 20 584 4775 telefonszámon.
Milyen következményekkel jár, ha az érintett nem adja meg a személyes adatait:	Adatszolgáltatás hiányában az adatkezelési cél megghiúsulhat

Azon adatkezelések vonatkozásában, amelyek a jelen tájékoztatóban nem kerülnek bemutatásra, az Adatkezelő az adat felvételekor tájékoztatja az érintettet.

8. Adatbiztonság

A FOGART gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A FOGART az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, valamint a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (biztonsági mentés);
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

9. Adatfeldolgozók

9.1. A FOGART az érintettek személyes adatait adatfeldolgozás céljából az alábbi adatfeldolgozóknak adja át:

Név: **FLEXI MECIAL CLOUD Zrt.**

Székhely: 1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.

Adatfeldolgozás oka: Fogászati nyilvántartó rendszer

Név: **MEDIGROW Kft.**

Székhely: 1021 Budapest, Bölöni György utca 22.

Adatfeldolgozás oka: honlap karbantartás, üzemeltetés, informatikai szolgáltatás

9.2. A FOGART igénybe vesz fogtechnikusokat, akiknek a páciens-beazonosítás céljából feltétlenül szükséges személyazonosító adatokat átadja. A fogtechnikusok nevééről és elérhetőségéről erre vonatkozó igény esetén emailben adunk tájékoztatást.

Budapest, 2025. május. 14

FOGART Biatorbágy Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kamerás megfigyelőrendszer működtetéséről

A **FOGART Biatorbágy Kft.** (székhely: 2051 Biatorbágy, Széchenyi utca 12., telephely (rendelő): 2051 Biatorbágy, Vasút utca 7., cégjegyzékszám: 13-09-153227, továbbiakban: **Társaság** vagy **Adatkezelő**) az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelete (**GDPR**), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) valamint a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (**Mt.**) vonatkozó rendelkezései alapján ezúton tájékoztatja munkavállalóit, valamint az Adatkezelő telephelyére belépő személyeket (a továbbiakban: **Látogatók**) az Adatkezelő által üzemeltetett biztonsági kamera rendszerrel kapcsolatos adatkezelésről.

Milyen személyes adatokat kezelünk, mire használjuk azokat, meddig kezeljük, valamint mi az adatkezelés jogalapja?

Adatkezelési cél: a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése.

Adatkezeléssel érintettek köre: a Társaság munkavállalói, alvállalkozói és egyéb érintettek (jellemzően páciensek), akik a kamerával megfigyelt területre belépnek.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**).

Az Adatkezelő a kamerás megfigyelőrendszer alkalmazásával biztosítja a telephelyén tartózkodó személyek, valamint az ingatlan személy- és vagyonbiztonságát, továbbá az üzleti titkok védelmét. A fentiekben túlmenően az Adatkezelő jogos érdeke az esetleges bűncselekmények, valamint szabálysértések, károkozás és az ezekkel kapcsolatos kötelezettségszegés tényének rögzítése, a későbbi jogérvényesítés és a felelősség tisztázása céljából. Az Adatkezelő telephelyén nagy értékű berendezések találhatók, valamint a Társaság fogászati szolgáltatásait igénybe vevő páciensek számára tekintettel a személy- és vagyonvédelem kiemelten fontos adatkezelői érdek, a rendelő várójának biztonsági kamerák segítségével történő védelme és az ott folyó cselekmények nyomon követése biztosítja, illetve növeli személy- és vagyonvédelmet, mely érdek arányos az adatkezelés által felvetett lehetséges kockázatokkal. Az Adatkezelő érdeke jogszerű, a személyes adatok kezelése csak a korlátozott és nélkülözhetetlen információra korlátozódik.

Kezelt adatok: a kamerafelvétel, illetve a felvételen szereplő érintettek képmása.

Az adatkezelés időtartama: A felvételek megőrzési ideje azok felhasználásának hiányában az adott felvétel készítésétől számított 30 (harminc) nap.

A megőrzési idő hosszának indokolása:

a Társaság álláspontja szerint ezen időtartam elegendő és egyben szükséges is ahhoz, hogy a megfigyelt területen a kamerás megfigyeléssel védett vagyontárgyakban bekövetkezett kár, hiány, sérülés, továbbá kötelezettségszegés az Adatkezelő tudomására jusson, valamint az esetleges hatósági és bírósági eljárások jogszabálysértés esetén megindításra kerülhessenek, továbbá a megindult eljárásban a felvételek bizonyítási eszközként felhasználásra kerülhessenek, valamint, hogy a hatósági, jogérvényesítési eljárásokat hatékonyan támogatni lehessen. Ennél rövidebb megőrzési idő esetén az Adatkezelő hátrányt, kárt szenvedne amiatt, hogy túl hamar kellene törölni a felvételeket, és a törlésre még azelőtt sor kellene, hogy kerüljön, hogy az Adatkezelő a védendő jogok, vagyon megsértéséről egyáltalán tudomást szerzett volna. A 30 (harminc) napos megőrzési idő szükséges ahhoz is, hogy az Adatkezelőnek jogsértés esetén elegendő idő álljon a rendelkezésére jogérvényesítés iránti irat benyújtására, eljárás kezdeményezésére. A jogszabályok keresetindítási határidőt írnak elő, munkaügyi jogvita esetén ez a határidő például 30 nap. Ezen keresetindítási határidőkhöz is igazodik az Adatkezelő által meghatározott 30 napos megőrzési időtartam, amely lehetővé teszi a jogérvényesítési eljárás hatékony megindítását és a felvételek bizonyítékként történő benyújtását. Rövidebb határidő esetén előfordulhatna, hogy a jogérvényesítési eljárás megindításakor már nem áll rendelkezésre a kamerafelvétel, mivel azt törölni kellett. Mindezekben túlmenően a 30 napos megőrzési idő az érintettek jogérvényesítési jogainak gyakorlását is elősegíti, hiszen az érintetteknek is 30 napjuk áll rendelkezésre arra, hogy kérjék a róluk készült felvételek megőrzését, kiadását stb., míg ennél rövidebb megőrzési idő esetén előfordulhat, hogy az érintett a rövid őrzési idő miatt már nem tudta megfelelően gyakorolni adatvédelmi jogait. Az Adatkezelő a fenti indokok alapján úgy ítéli meg, hogy a 30 napos megőrzési időtartam elegendő, szükséges, arányos, valamint a kamerás megfigyelés céljaihoz megfelelően igazodik, továbbá mind az Adatkezelő, mind a jogérvényesítési eljárásban közreműködő hatóságok, mind az érintettek jogait és jogos

érdekeit megfelelően szolgálja. Az érintett felvétel felhasználása esetén a felvételt a felhasználás által érintett eljárás jogerős befejezéséig őrzi meg az Adatkezelő.

Tiltakozás a személyes adatok jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Az érintettek jogosultak arra, hogy a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzanak személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelői intézkedések, melyek az érintettek alapvető jogait biztosítják:

- Az emberi méltóság tiszteletben tartásával mellékhelyiségben, öltözőben, a munkavállalók pihenésére, étkezésére szolgáló helyiségben kamera nem került elhelyezésre,
- A kamerás megfigyelés során arcfelismerő technológiát az Adatkezelő nem alkalmaz. A kamerarendszer nem került összekötésre más automatizált biztonsági rendszerekkel. A kamerás megfigyelésről az Adatkezelő részletes tájékoztató táblát helyezett el a megfigyelt terület bejáratánál,
- technikai és szervezési intézkedések biztosítják az érintett személyekre esetlegesen gyakorolt bármilyen hátrányos hatás megelőzését,
- az Adatkezelő szigorúan korlátozza az adatokhoz való hozzáférést,
- az adatokat nem használják fel az eredeti céltól eltérően, különös tekintettel profilozásra, automatizált döntéshozatalra, vagy megkülönböztetésre.

A fenti előnyöket figyelembe véve az Adatkezelő érdeke felülírja az érintettek azon jogát, hogy ne szerepeljenek biztonsági kamerák felvételein. Az Adatkezelő nem tud alternatív megoldást felajánlani anélkül, hogy az ne lenne hátrányosabb hatással az Adatkezelő helyiségének biztonságára, és nincsenek a magánéletre kisebb hatással levő intézkedések a megfelelő biztonság elérésére.

A telepített kamerák helyét és látószögét a jelen tájékoztató 1.sz. mellékletét képező **helyszínrajz** tartalmazza.

Ki kezeli a személyes adatokat, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

Cégnév:	FOGART Biatorbágy Fogászati Rendelő Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	2051 Biatorbágy, Széchenyi utca 12.
Telephely:	2051 Biatorbágy, Vasút utca 7.
Cégjegyzékszám:	13-09-153227
Adószám:	23766990-1-13
Képviseli:	dr. Csizmadia Gabriella ügyvezető, Adolf Gergely ügyvezető
Honlap:	https://fogart.hu
Elektronikus elérhetőség:	info@fogart.hu
Telefonos elérhetőség:	+ 36 20 584 4775, + 36 23 310 455

Az Adatkezelő részéről a fenti adatokhoz az Adatkezelő ügyvezetői és IT részlegének dolgozói munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges.

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni, ezért erre nem került sor.

Az érintettek személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogai

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80., 82. cikkek) tartalmazzák.

Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, valamint a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Társaságnál a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha a személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
weboldal: <http://naih.hu/>;

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.;

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.;

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

telefon: +36-1-391-1400;

fax: +36-1-391-1410;

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen perek **Magyarországon a törvényszéki hatáskörbe** tartoznak. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek az alábbi sajátosságai lehetnek:

- A helyesbítéshez való jog az érintetteket elsősorban a rögzítés ideje tekintetében illeti meg (tekintettel arra, hogy a felvételek tartalma értelemszerűen nem helyesbíthető);
- Az érintett hozzáférési, így másolatkérési joga kizárólag olyan formában gyakorolható, amely nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat által érintett időszak hossza az érintettet érintő időpont, időtartam, cselekmény vagy esemény ésszerű idejére korlátozódik;
- Az érintett hozzáférési joga keretében a másolatkérési joga mellett jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy pontosan mettől-meddig látható a felvételen, milyen cselekvése került rögzítésre, történetik-e/történt-e rá vonatkozóan, vagy vele összefüggésben bármilyen esemény azt követően, hogy már nem látható a felvételen;
- Az érintett jogosult az őt érintő felvételekbe történő betekintést kérni. Az Adatkezelő a betekintési jogot az Adatkezelő telephelyén, munkanapokon 10 és 15 óra közötti időpontban biztosítja. Az Adatkezelő a pontos

helyiséget a szabad kapacitás függvényében, konkrét esetben, a megtekintés előtti ésszerű időn belül adja meg.

Biztonság

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak a személyes adatokat megismerni.

A személyes adatokat megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozattól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az adatok biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

Adatbiztonság az IT-infrastruktúrában:

- a személyes adatokat saját telephelyünkön található szervereinken tároljuk. Szigorú biztonsági eljárásokkal biztosítjuk, hogy illetéktelen személyek a rendszerhez fizikailag ne tudjanak hozzáférni;
- az adattárolók zárható, klimatizált helyiségekben kerültek elhelyezésre;
- az adatvesztés minimalizálása érdekében adataink biztonsági mentéséről rendszeresen gondoskodunk;
- a szerverekhez való hozzáférés a belső informatikai hálózaton csak felhasználói név és jelszóval történő azonosítás után lehetséges. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében;
- a hálózati erőforrások használata a felhasználók számára szabályozott, korlátozott, azonosításhoz kötött.
- idegen adathordozó használata kizárólag automatikus vírus- és kártevő szűrés követően lehetséges.
- a Társaság valamennyi rendszerének, rendszerelemének védelmét a kártékony szoftverekkel szemben folyamatosan biztosítjuk.

Fizikai adatbiztonság

- A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét. A rendelő riasztó – ezen belül a váró kamerás - rendszerrel ellátott.
- A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, vagyónvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Adatvédelmi incidens

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be a Társaságnál, úgy a jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, továbbá nyilvántartást vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintetteket is tájékoztatjuk róla.

Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Abban az esetben, ha a kezelt adatok köre, illetve az adatkezelés más körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR és az Infotv. előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük.

Kérjük, hogy gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről. A jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://fogart.hu/> honlapon, valamint az Adatkezelő telephelyén (rendelőjében).

Érdekmérlegelési teszt

Érintettek: a rendelőbe belépő érintettek.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre: a kamerafelvétel, illetve képmás

Az adatkezelés célja: kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése.

Adatkezelés időtartama: A felvételek megőrzési ideje - azok felhasználásának hiányában - az adott felvétel készítésétől számított 30 (harminc) nap.

A fent rögzített megőrzési idő indoka az, hogy ezen időtartam elegendő és egyben szükséges is ahhoz, hogy:

- a megfigyelt területen a kamerás megfigyeléssel védett vagyontárgyakban bekövetkezett esetleges kár, hiány, sérülés, valamint kötelezettségszegés az Adatkezelő tudomására jusson;
- az esetleges hatósági és/vagy bírósági eljárások jogszabálysértés esetén megindításra kerülhessenek és a megindult eljárásban a felvételek bizonyítási eszközként felhasználásra kerülhessenek, illetve, hogy a jogérvényesítési eljárásokat hatékonyan támogatni lehessen.
- ennél rövidebb megőrzési idő esetén az Adatkezelő hátrányt, kárt szenvedne amiatt, hogy túl hamar kellene törölni a felvételeket, és a törlésre még azelőtt sor kellene, hogy kerüljön, hogy az Adatkezelő a védendő jogok, vagyon megsértéséről egyáltalán tudomást szerzett volna. Továbbá, a 30 (harminc) napos megőrzési idő szükséges ahhoz is, hogy az Adatkezelőnek jogsértés esetén elegendő idő álljon rendelkezésére jogérvényesítés iránti irat benyújtására, jogérvényesítési eljárás kezdeményezésére. A jogszabályok keresetindítási határidőt írnak elő, amely például munkaügyi jogvita esetén 30 nap. Ezen keresetindítási határidőkhöz is igazodik a 30 napos megőrzési időtartam és lehetővé teszi a jogérvényesítési eljárás hatékony megindítását és a felvételek bizonyítékként történő benyújtását. Rövidebb határidő esetén előfordulhat, hogy a jogérvényesítési eljárás megindításakor már nem áll rendelkezésre a kamerafelvétel, mivel azt törölni kellett. A fentiek felül a 30 napos megőrzési idő az érintettek jogérvényesítési jogainak gyakorlását is elősegíti, hiszen az érintetteknek is 30 napjuk áll rendelkezésre arra, hogy kérjék a róluk készült felvételek, megőrzését, kiadását stb. míg ennél rövidebb megőrzési idő esetén előfordulhat, hogy az érintett a rövid őrzési idő miatt már nem tudta megfelelően gyakorolni adatvédelmi jogait.

Az Adatkezelő a fenti indokok alapján ezért úgy ítéli meg, hogy a 30 napos megőrzési időtartam elegendő, szükséges, arányos és a kamerás megfigyelés céljaihoz megfelelően igazodik és mind az Adatkezelő, mind a jogérvényesítési eljárásban közreműködő hatóságok, mind pedig az érintettek jogait és jogos érdekeit is megfelelően szolgálja. Az érintett felvétel felhasználása esetén a felvételt a felhasználás által érintett eljárás jogerős befejezéséig őrzi meg az Adatkezelő.

Az érintettek érdekei az adatkezelés vonatkozásában

Az érintettek személyiségi jogának, így különösen képmáshoz fűződő jogának tiszteletben tartása, amely a kamerarendszer alkalmazásának megtervezésekor a legmesszemenőbb mértékig figyelembevételre került.

Az Adatkezelő jogos érdeke az adatkezelés vonatkozásában

Az Adatkezelő jogos érdekének tekintendő:

- az érintett helyiségben lévő, az Adatkezelő tulajdonát képező eszközök, vagyontárgyak védelme; az üzleti titok védelme, a fentiekhez kapcsolódóan az esetleges bűncselekmények, szabálysértések, károkozások és kapcsolódó kötelezettségszegés megtörténtének rögzítése, az esetleges jogérvényesítés támogatása és a felelősségi körök tisztázása, továbbá az érintettek segítése.

Miért korlátozza arányosan az Adatkezelő jogos érdeke az érintetti jogokat?

- a felvételek elkészítése a munkavállalók munkaideje beosztásának, a munka intenzitásának és minőségének ellenőrzése és serkentése célját közvetetten sem szolgálja;
- a kamerarendszer kizárólag az Adatkezelő magánterületén kerül alkalmazásra, közterületi felvételek annak segítségével nem készülnek;
- az Adatkezelő ellenőrzése és az annak során alkalmazott eszközök, módszerek nem járnak az emberi méltóság megsértésével, így különösen a kamerarendszer alkalmazására nem kerül sor olyan helyeken, ahol az az emberi méltóságot sértheti (pl. öltöző, illemhely, pihenőhelyiség, étkező, stb.);
- a kamerarendszer kizárólag olyan, a jelen adatkezelési tájékoztató mellékletében feltüntetett látószögben/területen kerül alkalmazásra, ahol és amilyen mértékben elengedhetetlenül szükséges a fenti adatkezelési célok megvalósítása érdekében;

- felvételeket kizárólag az adatkezelési tájékoztatóban fentebb írt személyek jogosultak megismerni az Adatkezelő szervezetén belül;
- az Adatkezelő az adatkezelési tájékoztatóban fentebb írt adatbiztonsági intézkedésekkel védi az érintettek személyiségi jogait, továbbá az adatkezelési tájékoztató útján ismerteti meg az érintetteket az alkalmazott technikai intézkedésekkel;
- a kötelezettségszegést tanúsító felvételeket az Adatkezelő kizárólag abban az esetben jogosult felhasználni a kötelezettségszegés kivizsgálásával, illetőleg a kapcsolódó bírósági vagy más hatósági eljárásokkal kapcsolatban, amennyiben a kötelezettségszegés egyéb személyes adatokat kevésbé érintő módon (például: írásbeli dokumentum, tanúvallomás) nem bizonyítható, az az Adatkezelő követelésének érvényesítéséhez vagy jogi eljárásban történő sikeres védekezéséhez feltétlenül szükséges, és e tekintetben az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival szemben;
- a bűncselekményt, szabálysértést vagy károkozást tanúsító felvételek ugyancsak abban az esetben kerülhetnek felhasználásra, amennyiben az az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez feltétlenül szükséges, és az Adatkezelő vagy a harmadik fél kapcsolódó jogos indokai felülírják az érintett jogos indokait, vagy amennyiben az Adatkezelőt a felhasználásra jogszabályi rendelkezés kötelezi;
- a felvételekbe történő betekintés tényét, vagy arról harmadik félnek történő bármely másolat kiadását az Adatkezelő valamennyi esetben írásban dokumentálja.

Feltétlenül szükséges-e kamerarendszer alkalmazása?

Az érintettek személyes adatait kevésbé érintő, az adatkezelési célok elérését megközelítő eredményességgel biztosító adatkezelési megoldás nem áll rendelkezésre. Tekintettel pedig arra, hogy a vagyonvédelmi és titokvédelmi célok, illetve ahhoz kapcsolódóan az esetleges bűncselekmények, szabálysértések, továbbá a károkozás és az ezekkel kapcsolatos kötelezettségszegések megtörténtének rögzítése a későbbi jogérvényesítés, az érintettek segítése és a felelősség tisztázása céljából olyan kiemelt érdeket élvez, amely más rendelkezésre álló technikai eszközzel nem biztosítható, így kamerarendszer alkalmazása szükséges, és nem mellőzhető.

Milyen biztosítékokat alkalmaz az Adatkezelő annak biztosítására, hogy az érintettek magánszféráját csak a legszükségesebb mértékben érintse a kamerás megfigyelés?

- az emberi méltóság tiszteletben tartásával mellékhelyiségben, öltözőben, a munkavállalók pihenésére, étkezésére szolgáló helyiségben kamera nem került elhelyezésre;
- a kamerás megfigyelés során arcfelismerő technológiát az Adatkezelő nem alkalmaz;
- a kamerarendszer nem került összekötésre más automatizált biztonsági rendszerekkel;
- a kamerás megfigyelésről az Adatkezelő figyelemfelhívó táblát helyezett el a megfigyelt területek bejáratánál.

Az érdekmérlegelés eredménye:

Az érintettek személyes adataik védelméhez és a személyes adatok felett való önrendelkezéshez való joga áll szemben az Adatkezelő fent részletesen kifejtett jogos érdekével. Az érintettek számára az adatkezeléssel okozott és fent felsorolt hátrányos következményeket az Adatkezelő a fent felsorolt intézkedésekkel csökkentette, az érintettek információs önrendelkezési joga továbbra is gyakorolható marad tiltakozási jog formájában, amely jog utólagosan gyakorolható. A fentiekre tekintettel az Adatkezelő úgy ítéli meg, hogy a lefolytatott érdekmérlegelési tesztből megállapíthatóan a személyes adatok kezelése az Adatkezelő intézkedéseinek végrehajtása esetén az érintettek számára megfelelő garanciák mellett történik és az érintettek információs önrendelkezési jogainak csupán elengedhetetlen és csekély mértékű korlátozását eredményezi.

1. sz. Melléklet: - Helyszínrajz

Budapest, 2025. [május] [14]

FOGART Biatorbágy Kft.

1. sz. Melléklet
Helyszínrajz

